

Wir sind auf Platz 1 beim 5. Bamberger Kundenspiegel!

Wir freuen uns über diese Auszeichnung und werden auch in Zukunft der persönlichen kompetenten Betreuung den Vorrang geben. Geschultes, kompetentes Personal und ein gepflegtes, sauberes Ambiente liegen uns am Herzen. Qualität hat seinen Preis – wir freuen uns auf Sie!

5. BAMBERGER KUNDENSPIEGEL

Platz 1

BRANCHENSIEGER

Untersucht: 6 FITNESSCENTER

88,2% Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad

Freundlichkeit: 94,5% (Platz 1)

Betreuungsqualität: 93,3% (Platz 1)

Preis/Leistungsverhältnis: 76,9% (Platz 3)

Kundenbefragung: 10/2009; Fehlertoleranz: +-2,9%

Befragte (Fitness)= 392 von N (Gesamt) = 905

MF Consulting Dipl.-Kfm. Dieter Grett

www.kundenspiegel.de Tel: 09901/948601

Bitte weiterblättern zur nächsten Seite!

FitVital Fitness&Gesundheitszentrum Meyer
Frau Carola Meyer
Moos Straße 97

D- 96050 Bamberg

Erlach-Straße 25 A
94491 Hengersberg
Tel. 099 01 / 94 86 01
Fax 099 01 / 94 86 02
E-Mail: grett.ksp@t-online.de
www.kundenspiegel.de

Datum 09.10.2009

Branchensieger beim 5. Bamberger Kundenspiegel 2009

Sehr geehrte Frau Meyer,

wie Sie wahrscheinlich aus den Lokalmedien entnommen haben (siehe Anlagen), erstellen wir im September/Oktober 2009 für Bamberg bereits zum fünften Mal einen auftragsunabhängigen Kundenspiegel.

Im Rahmen dieser Marktforschungsstudie beurteilten 905 repräsentativ ausgewählte Kunden aus Bamberg und Umgebung auch Geschäfte Ihrer Branche. Wir fragten nach **der Zufriedenheit mit der Freundlichkeit**, der **Betreuungsqualität** und dem subjektiv wahrgenommenen **Preis/Leistungsverhältnis** aus der entscheidenden Sicht der Kunden.

Wir dürfen Ihnen heute die freudige Mitteilung machen, dass Ihr Unternehmen in den wichtigen Beurteilungskriterien von **6 untersuchten Fitnesscenter bei der Kundenzufriedenheit Platz 1** erreicht hat. Die beste Werbung, die sich ein Unternehmen nur wünschen kann. **Direkt vom Kunden!** Wir bieten Ihnen als Testsieger exklusiv den Erwerb der **dreijährigen Werbe- und Vermarktungsrechte** zu Ihrem Top- Resultat beim 5. Bamberger Kundenspiegel an.

Zusätzlich offerieren wir Ihnen den **detaillierten Berichtsband** mit den Ergebnissen Ihres Unternehmens **im direkten Vergleich** zu Ihren untersuchten Branchenmitbewerbern.

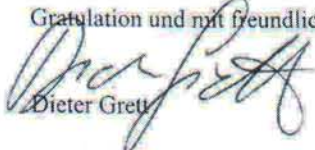
Vorteil: Sie können die branchenspezifischen und Ihre unternehmensspezifischen Ergebnisse genau analysieren. Die Ergebnisse sind neben der Totalbetrachtung auch nach Geschlecht und Alter getrennt aufgeschlüsselt dargestellt. (Nicht branchenexklusiv, ca.50 Seiten, inkl. übersichtlicher Management-Zusammenfassung)

Untersuchte und für Sie dargestellte Fitnesscenter aus Bamberg:

Kieser Training, Max Fitness Warmuth, MTV 1882 Fitness, FitVital Gesundheitszentrum, Quick Fit Fitness und LadyFit Fitness für Frauen.

Fünf weitere Fitnesscenter wurden untersucht, weisen jedoch zu wenige Nennungen auf.

Gratulation und mit freundlichen Grüßen


Dieter Grett

Anlagen